



adelphi
car lease

RICHTLIJNEN
voor het inleveren van uw leaseauto

adelphi
car lease

Postbus 652
3700 AR Zeist

Het Rond 7
3701 HS Zeist

T. 030 691 40 78

info@adelphi.nl
www.adelphi.nl

Richtlijnen voor het inleveren van uw leaseauto

Leaseauto's hebben aan het einde van de looptijd geregeld beschadigingen. Om het voor u en voor ons zo helder mogelijk te houden, hebben wij een aantal richtlijnen opgesteld voor het inleveren van uw leaseauto. In onze richtlijnen maken we onderscheid tussen acceptabele gebruiksschades en niet acceptabele schades. Wanneer er bij inname van uw leaseauto een niet acceptabele schade wordt geconstateerd door onze inname expert zijn hieraan kosten voor u verbonden.

Acceptabele gebruiksschade

Acceptabele gebruiksschades zijn kleine schades die ontstaan door normaal gebruik van de auto. Gebruiksschades zijn inherent aan de leeftijd en de kilometerstand van de auto. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van gebruiksschades:

- Lichte krassen in de lak, mits kleiner dan 10 cm, die d.m.v. polijsten verwijderd kunnen worden en waarvoor opnieuw lakken niet noodzakelijk is
- Deuken of butsen die maximaal 20 mm in doorsnee zijn en waarvoor opnieuw spuiten niet noodzakelijk is
- Maximaal twee deuken of butsen per carrosseriedeel
- Wasstraatkrassen, mits kleiner dan 10 cm
- Steenslag, mits deze minder dan 25% van het carrosseriedeel bedraagt
- Schuurplekken en krassen of reparaties van het lakwerk die van een meter afstand niet zichtbaar zijn
- Schuurplekken of krassen van maximaal 10 cm lang, die niet door de laklaag of het basismateriaal doordringen
- Beschadigde dorpels, tenzij de beschadigingen zichtbaar zijn bij een gesloten portier
- Schuurplekken of krassen op de wioldoppen waarbij het materiaal niet is beschadigd (geen vervorming van wioldoppen en/of velgen)
- Steenslag en krassen op koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig beïnvloed wordt.
- Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de bestuurder bij het rijden
- Krassen op spiegelkappen van maximaal 5 cm lang die niet door de lak of het basismateriaal doordringen. De werking mag niet nadelig worden beïnvloed
- Slijtplekken op de bekleding als gevolg van het in- en uitstappen
- Slijtplekken en/of verkleuring van de vloerbekleding

Niet acceptabele schades

Niet acceptabele schades zijn schades die niet ontstaan zijn door normaal gebruik van de auto, veelal als gevolg van eigen rijgedrag of lichte aanrijdingen. Meestal moet bij herstel van deze schades plaat- of spuitwerk verricht worden of moeten hele onderdelen vervangen worden. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van niet acceptabele schades:

- Ingebrande vogelpoep
- Krassen door de lak heen waardoor carrosserie zichtbaar is
- Krassen langer dan 10 cm of meerdere krassen op hetzelfde carrosseriedeel en/of waardoor reparatie van het lakwerk noodzakelijk is
- Deuken of butsen met een doorsnede van meer dan 20 mm en/of waarbij roest zichtbaar is doordat het lakwerk is aangetast
- Schuurplekken en krassen waarbij de laklaag op meer dan twee plekken op het carrosseriedeel is beschadigd
- Steenslag die meer dan 25% van een carrosseriedeel bedraagt
- Breuken in de grill
- Krassen en barsten in de bumper
- Verkleuringen door externe gevolgen zoals weersomstandigheden of verkeerd gebruik van chemische middelen
- Beschadigingen aan de band als gevolg van onzorgvuldig inparkeren/rijden
- Zichtbare uitstulpingen in de banden als gevolg van schade, scheuren of barsten in de zijwanden of het loopvlak
- Banden met onvoldoende luchtdruk ongeacht de reden
- Barsten in wioldoppen of ontbrekende delen van wioldoppen, schuurplekken of krassen die de wioldop kunnen vervormen
- Zware beschadigingen aan of vervormingen van de velgen
- Breuken in het glas of de transparante behuizing van koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers
- Barst(en) in de voorruit en/of gevolgen van steenslag die leiden tot spiegeling of waardoor het zicht van bestuurder nadelig wordt beïnvloed
- Krassen op spiegelkappen van meer dan 5 cm lang die door de laklaag of het basismateriaal doordringen
- Vervormde spiegels
- Gebroken of gedemonteerde antennes
- Scheuren en/of gaten in de veiligheidsgordel
- Vervormingen in het portier
- Interieurvlekken die meer dan oppervlakkig zijn
- Scheuren, schroefplekken en/of gaten in de bekleding
- Duidelijk zichtbare schroefgaten in het dashboard
- Scheuren en /of gaten in de vloerbekleding

Zaken die u bij inname behoort in te leveren

- Kentekencard
- Groene kaart
- APK rapport
- Reservesleutels
- Alle meegeleaste accessoires
- Handleidingen en instructieboekje
- Eventuele software voor het navigatiesysteem